

UBYTOVACÍ ŘÁD
pro ubytovnu STARS

1. Každý ubytovaný (dále „ubytovaný“ nebo „host“) je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že jej poruší má vedoucí ubytování právo ho z ubytování vyloučit.
2. Za účelem přihlášení k přechodnému ubytování host ihned po příchodu na ubytovnu vyplní na recepci PŘIHLÁŠKU K UBYTOVÁNÍ. Všichni hosté na vyžádání recepční služby, předloží k ověření identifikace OP nebo Cestovní pas. Ověřený host poté obdrží průkaz ubytovaného, který je povinen bez vyzvání předložit při vstupu do ubytovacího zařízení a také kdykoli o jeho předložení recepční požádá.
3. Zpracování osobních údajů – ubytovatel i vlastník ubytování zpracovávají osobní údaje ubytovaných za účelem poskytnutí ubytovacích služeb, pro plnění svých právních povinností, popřípadě jiným účelům, ke kterým udělil ubytovaný souhlas. Zpracování probíhá v souladu s příslušnými právními předpisy. Informace a dokumenty o zpracování osobních údajů jsou k nahlédnutí na recepci ubytování a na www.ubytovna-stars.cz.
4. V den nástupu na ubytování jsou pokoje k dispozici od 14:00 hod. Při ukončení ubytování je ubytovaný povinen tuto skutečnost oznámit recepční službě a odevzdat průkaz ubytovaného. Před opuštěním pokoje musí každý ubytovaný odstěhovat své věci. V den ukončení ubytování musí host opustit ubytovnu nejpozději do 10:00 hodin.
5. Pro všechny ubytované platí povinnost oznámit odchod recepční službě. Pokud se ubytovaný řádně neodhlásí nebo na pokoji nechá své věci, bude úhrada za ubytování nadále účtována. V případě platby v hotovosti předem, budou věci při skončení ubytování, které budou zanechány na pokoji, vyhozeny bez nároku na jakoukoli náhradu.
6. Při odchodu z ubytovací místnosti je povinen každý ubytovaný zhasnout světlo, zkontrolovat, zda jsou uzavřeny vodovodní řády, uzavřít dveře a okna a také ztlumit topení.
7. Pokoj pro ubytování přidělujeme dle volných kapacit a možností ubytovny.
8. Stěhování z pokoje na pokoj, případně z lůžka na lůžko je povoleno pouze se souhlasem recepcie a vedoucího ubytovny.
9. Do pokojů mají přístup pouze ubytovaní hosté a zaměstnanci ubytovny. Návštěvy na ubytovně jsou povoleny v době od 8:00 do 22:00 hodin a návštěva musí být zapsána v knize hostů.
10. Každý host má možnost vyprání prádla za poplatek.
11. Psi, kočky a jiná zvířata nemohou být umístěna v Ubytovně.
12. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat v době od 22:00 do 6:00 hodin noční klid, aby nerušili ostatní ubytované hosty. Nerespektování nočního klidu se považuje za hrubé porušení ubytovacího řádu.
13. Ubytovný je oprávněn mít na pokoji věci denní potřeby a oděvy. Ubytovna zodpovídá za tyto věci pouze tehdy, jsou-li uloženy v prostorách k tomu určených. Neodpovídá za cenné předměty, peníze, šperky. Případné ztráty osobních peněz a cenných věcí je ubytovaný tuto skutečnost neprodleně ohlásit osobně na policii ČR a vedoucímu ubytování.
14. Za inventář a zařízení na pokojích ručí všichni ubytovaní společně, včetně propůjčených lůžkovin. Poškození všech věcí a škody způsobené nedbalostí jak úmyslnou či neúmyslnou, hradí ubytovaný v plné výši pořizovacích nákladů ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.
15. Ubytovna zajistí pro hosta ubytovaného na dobu delší než 7. dní výměnu ložního prádla 1x za 14 dní. Za mimořádné znečištění ložního prádla bude účtován poplatek ve výši 100 Kč.
16. Na pokojích není dovoleno přemísťovat nábytek a zařízení, bez souhlasu vedoucího ubytovny a také není dovoleno na stěny a stropy zavěšovat, lepit plakáty, fotografie a jiné předměty.
17. Na pokojích mohou hosté používat vysoušeče vlasů, kulmy, holicí strojky za předpokladu dodržení všech platných bezpečnostních předpisů. Jiné elektrické spotřebiče mohou být použity a umístěny na pokojích pouze se souhlasem vedoucího ubytovny. Porušení těchto opatření je závažné porušení ubytovacího řádu.
18. Každý ubytovaný host je povinen dodržovat požární a bezpečnostní předpisy. Je zakázáno vnášet do ubytovny hořlavé předměty, zápalné látky, výbušniny a zbraně a uchovávat je v ubytovacím zařízení. Není dovoleno vnášet do ubytovacího zařízení cizí předměty.
19. Hosté jsou povinni dodržovat základní pravidla osobní hygieny, udržovat pořádek a čistotu na pokojích a ve všech společných prostorech ubytovacího zařízení. Není dovoleno vstupovat do prostor ubytovny ve špinavém pracovním oděvu a obuvi, zejména od hlíny. Je zakázáno vyhazování předmětů z oken a balkónů. Mimo uhrazení nákladů za úklid takto způsobeného nepořádku, je to současně důvodem k vyloučení ubytování.
20. Při zranění ubytovaného nebo vážné nemoci je povinností vedoucího ubytování nebo recepcie zajistit lékařskou pomoc. Lékárničku první pomoci naleznete na recepci.
21. Na všech pokojích a společných prostorech platí zákaz kouření.
22. Ubytovna si vyhrazuje právo neubytovat hosta pod vlivem alkoholu, nebo omamné látky.
23. Za klíč k pokoji se účtuje vratná záloha 300,- Kč, v případě ztráty klíče se záloha nevrací.
24. Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby, újmu vzniklou ubytovně předčasným zrušením ubytování je povinen nahradit v plné výši.
25. Nedílnou součástí ubytovacího řádu je ceník služeb. Tento ubytovací řád nabývá účinnosti od 1. 3. 2023.

V Ostravě dne 1.3.2023

Za provozovatele

Lucie Tomečková
NZ REALITY a.s.

Vedoucí ubytovny

Lucie Hrdličková

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

Informace o zpracování osobních údajů ubytovaných – hostů Ubytovna Stars

Dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

Správce osobních údajů

Společnost NZ REALITY, a.s., se sídlem: Novoveská 2011/15, Ostrava - Mariánské Hory, IČ: 27825370, DIČ: CZ 27825370, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, Spisová značka: B 3595 vedená u Krajského soudu v Ostravě, (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Zdroje osobních údajů

přímo od subjektů údajů (zákazník, uchazeč o zaměstnání, e-mailová komunikace, telefonní komunikace, kontaktní formulář na webu apod.) od obchodních partnerů správce (cestovní kanceláře, společnosti provozující on-line rezervace ubytování apod.)

Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů - jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, státní občanství, číslo cestovního dokladu nebo jiného oficiálního dokladu totožnosti, číslo víza, účel pobytu, podpis a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů - kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace popisné údaje (např. bankovní spojení), další údaje nezbytné pro plnění smlouvy údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracováváné v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (použití osobních údajů za účelem marketingových sdělení, personálních řízení apod.)

Kategorie subjektů údajů: zákazník správce, zaměstnanec správce, dodavatel správce, jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci, uchazeč o zaměstnání. Kategorie příjemců osobních údajů: finanční ústavy zpracovatelé státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy.

Účel zpracování osobních údajů: realizace objednávek, rezervací, uzavírání a plnění smluv týkajících se jí nabízených a poskytovaných služeb, a dále v případech jí zákonem uložených, a to zejména zákonem o místních poplatcích za účelem výběru poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, anebo poplatku z ubytovací kapacity, a zákonem o pobytu cizinců, kdy je poskytnutí osobních údajů povinné (ve výše uvedených případech je společnost NZ REALITY, a.s., v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b), c), f) nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu. Účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů, jednání o smluvním vztahu, plnění smlouvy, ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce), archivnictví vedené na základě zákona, výběrová řízení na volná pracovní místa, plnění zákonných povinností ze strany správce, ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů.

Při rezervaci na webových stránkách správce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení rezervace (jméno, příjmení, telefon, e-mail). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky subjektu údajů a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi subjektem údajů (zákazníkem) a správcem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem správce je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Způsob zpracování a ochrany osobních údajů: Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem přijal správce vhodné technická a organizační opatření (v souladu s článkem 25 GDPR) k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování (včetně profilování) ve smyslu č. 22 GDPR.

Doba zpracování osobních údajů: V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, v spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

Poučení: Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;

zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;

zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;

zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;

zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Práva subjektů údajů: V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím: účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Subjekt údajů má dále právo požadovat od správce:

přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, právo na výmaz, právo být zapomenut dle čl. 17 GDPR, právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování dle čl. 22 GDPR.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: Požádat správce o vysvětlení. Požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů. Postup podle odstavce 1 nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Změna pravidel o ochraně osobních údajů:

V případě jakýchkoliv změn pravidel o ochraně osobních údajů, budeme tyto změny komunikovat na [www stránkách](http://www.strankachy.cz). Proto je doporučujeme pravidelně kontrolovat.

Kontaktujte nás:

V případě jakýchkoliv dotazů nebo žádostí ohledně těchto pravidel o ochraně osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese:

Ubytovna Stars, Novoveská 2011/15, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

Tyto kontaktní údaje můžete použít i v případě, že máte zájem o zobrazení, opravení, zablokování či vymazání informací, které byly o Vás prostřednictvím Stránek nashromážděny.

Tento dokument je účinný od 1. března 2023.